

Verwerkersovereenkomst

Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden van Sellidate VOF

Versie 1.0, 5 augustus 2026

Sellidate VOF, Sloterweg 1301, Amsterdam, KVK 42125196

Partijen

De klant, hierna: de verwerkingsverantwoordelijke, en

Sellidate VOF, gevestigd aan de Sloterweg 1301 te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42125196, hierna: de verwerker,

hierna samen: partijen.

Overwegingen

- a. De verwerker analyseert in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke transcripten van verkoopgesprekken en levert daarover een rapport op.
- b. De verwerkingsverantwoordelijke neemt de gesprekken zelf op en bepaalt het doel en de middelen van de verwerking.
- c. Bij de uitvoering van de opdracht verwerkt de verwerker persoonsgegevens. Partijen leggen daarover afspraken vast zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

Artikel 1. Definities en rangorde

- 1.1 De begrippen persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, subverwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens hebben de betekenis die de AVG daaraan geeft.
- 1.2 Deze overeenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden van de verwerker en van de overeenkomst tussen partijen.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 2. Onderwerp, aard en duur van de verwerking

- 2.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de analyse van aangeleverde transcripten en de oplevering van het rapport.
- 2.2 Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen staan in bijlage A.
- 2.3 De verwerking duurt zolang de overeenkomst tussen partijen loopt, met inachtneming van artikel 9.
- 2.4 De verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de aanlevering van transcripten rechtmatig is, dat er een geldige grondslag is voor de verwerking en dat de gesprekspartners voorafgaand aan de opname zijn geïnformeerd over de opname en over de analyse met behulp van kunstmatige intelligentie.
- 2.5 De verwerkingsverantwoordelijke levert geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens aan, tenzij partijen dat vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Instructies en gebruik van gegevens

- 3.1 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. De overeenkomst en deze verwerkersovereenkomst gelden als die instructie.
- 3.2 De verwerker gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, behalve aan de subverwerkers genoemd in bijlage A.
- 3.3 De aangeleverde transcripten en de daarop gebaseerde rapporten worden niet gebruikt voor het trainen of verbeteren van modellen voor kunstmatige intelligentie. De verwerker heeft dat contractueel vastgelegd met de in bijlage A genoemde aanbieder.
- 3.4 De verwerker meldt het aan de verwerkingsverantwoordelijke als naar haar oordeel een instructie in strijd is met de AVG of met andere wetgeving over gegevensbescherming.
- 3.5 Verwerkt de verwerker persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting, dan meldt zij dat vooraf aan de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij die wet dat verbiedt.

Artikel 4. Beveiliging

- 4.1 De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- 4.2 Die maatregelen omvatten in ieder geval: toegang tot transcripten en rapporten alleen voor medewerkers die daar voor de uitvoering van de opdracht toegang toe nodig hebben, versleutelde opslag en versleutelde overdracht, beveiligd uitwisselen van bestanden, tweefactorauthenticatie op de gebruikte accounts en geheimhouding voor iedereen die toegang heeft.
- 4.3 Iedereen die onder gezag van de verwerker toegang heeft tot de persoonsgegevens is tot geheimhouding verplicht.
- 4.4 De verwerker slaat de persoonsgegevens op bij [hostingpartij invullen]. Opslag vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte.
- 4.5 De verwerker evalueert de maatregelen periodiek en past ze aan wanneer daar aanleiding toe is. Het beveiligingsniveau wordt daarbij niet verlaagd.

Artikel 5. Subverwerkers

- 5.1 De verwerkingsverantwoordelijke geeft de verwerker algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De op dit moment ingeschakelde subverwerkers staan in bijlage A.
- 5.2 De verwerker legt aan iedere subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst zijn opgenomen, en blijft jegens de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het handelen van de subverwerker.
- 5.3 Anthropic PBC is ingeschakeld voor de analyse van transcripten met behulp van kunstmatige intelligentie. Voor het door de verwerker gebruikte zakelijke account geldt contractueel dat aangeleverde gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van modellen.
- 5.4 Vindt verwerking plaats buiten de Europese Economische Ruimte, dan zorgt de verwerker voor een geldige overdrachtsgrondslag, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- 5.5 De verwerker meldt een voorgenomen wijziging in de subverwerkers minimaal een maand voor ingang. De verwerkingsverantwoordelijke mag binnen veertien dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag de verwerkingsverantwoordelijke de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 6. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 6.1 De verwerker meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens binnen 48 uur na ontdekking aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2 De melding bevat in ieder geval: de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en aantallen van betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen en voorgestelde maatregelen en de contactgegevens voor nadere informatie. Is nog niet alle informatie beschikbaar, dan volgt die zo snel mogelijk daarna.
- 6.3 De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen nodig is. De verwerker doet die melding niet zelf.
- 6.4 De verwerker verleent alle redelijke medewerking bij het onderzoeken en beperken van de gevolgen van de inbreuk en houdt een registratie bij van inbreuken.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen en bijstand

- 7.1 Ontvangt de verwerker een verzoek van een betrokkene over gegevens in een transcript of rapport, dan behandelt zij dat verzoek niet zelf, maar stuurt zij het binnen drie werkdagen door naar de verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 De verwerker verleent redelijke medewerking bij het uitvoeren van verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking.
- 7.3 De verwerker verleent redelijke medewerking bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.
- 7.4 Voor werkzaamheden die uitgaan boven redelijke medewerking mag de verwerker de gebruikelijke tarieven in rekening brengen, na voorafgaande melding aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8. Audit

- 8.1 De verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren naar de naleving van deze overeenkomst.
- 8.2 De audit wordt minimaal dertig dagen vooraf schriftelijk aangekondigd en uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde deskundige die tot geheimhouding is gebonden.
- 8.3 De audit verstoort de bedrijfsvoering van de verwerker zo min mogelijk en raakt niet aan gegevens van andere klanten van de verwerker.
- 8.4 De kosten van de audit komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat de verwerker de overeenkomst wezenlijk niet naleeft.
- 8.5 De verwerker voert de aanbevelingen uit de audit uit voor zover die redelijk zijn en in verhouding staan tot de risico's.

Artikel 9. Duur, einde en verwijdering

- 9.1 Deze overeenkomst geldt zolang de verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt en eindigt gelijk met de overeenkomst tussen partijen.
- 9.2 De verwerker verwijdert transcripten en rapporten binnen dertig dagen na het einde van de overeenkomst, inclusief kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.
- 9.3 De verwerker bevestigt de verwijdering desgevraagd schriftelijk.

- 9.4 Verplichtingen die naar hun aard doorlopen, waaronder geheimhouding, blijven na het einde van deze overeenkomst gelden.

Bijlage A. Overzicht van de verwerking

Onderwerp en doel

Analyse van transcripten van verkoopgesprekken en oplevering van een coachingsrapport met scores en adviezen.

Aard van de verwerking

Ontvangen, opslaan, analyseren met behulp van kunstmatige intelligentie, menselijk controleren, rapporteren en verwijderen.

Categorieën van betrokkenen

- Medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke die het verkoopgesprek voeren
- Gesprekspartners van de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder contactpersonen bij klanten en prospects

Categorieën van persoonsgegevens

- Naam en functie van de gespreksdeelnemers, voor zover in het transcript genoemd
- Bedrijfsnaam en contactgegevens, voor zover in het transcript genoemd
- De inhoud van het gesprek, waaronder uitspraken over werk, organisatie en commerciële situatie
- Contact- en accountgegevens van de contactpersoon bij de verwerkingsverantwoordelijke

Subverwerkers

Anthropic PBC, Verenigde Staten. Doel: analyse van het transcript met het taalmodel Claude. Contractueel is vastgelegd dat aangeleverde gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van modellen. Doorgifte vindt plaats op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

WP Provider, Nederland. Doel: opslag van bestanden en e-mail. Locatie: binnen de Europese Economische Ruimte.

Secudoc, Nederland. Doel verzorgen van beveiligde bestandsuitwisseling.

Bewaartermijn

Transcripten en rapporten worden bewaard tot uiterlijk dertig dagen na het einde van de overeenkomst en daarna verwijderd.