

Algemene voorwaarden Sellidate VOF

Sellidate VOF, Sloterweg 1301, Amsterdam, KVK 42125196

Artikel 1. Definities

- 1.1 Sellidate: Sellidate VOF, gevestigd aan de Sloterweg 1301 te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42125196.
- 1.2 Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Sellidate een overeenkomst sluit.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Sellidate en de klant over de levering van de dienst, inclusief deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.
- 1.4 Dienst: de analyse van een of meer transcripten van verkoopgesprekken en de oplevering van een rapport.
- 1.5 Transcript: de door de klant aangeleverde schriftelijke weergave van een verkoopgesprek.
- 1.6 Rapport: de gespreksanalyse die Sellidate op basis van het transcript oplevert, met scores op negen onderdelen en coachingsadviezen.
- 1.7 Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens die als bijlage 1 bij deze voorwaarden is gevoegd.
- 1.8 AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Sellidate en de klant, en op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Sellidate die schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant wijst Sellidate uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 De verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de verwerkersovereenkomst en deze voorwaarden gaat de verwerkersovereenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 2.5 Sellidate stelt deze voorwaarden inclusief bijlage voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking.

Artikel 3. De dienst

- 3.1 Sellidate analyseert het door de klant aangeleverde transcript met behulp van kunstmatige intelligentie (Claude van Anthropic) in combinatie met menselijke controle, en levert daarna een rapport op.
- 3.2 Het rapport is een coachingsinstrument. Sellidate geeft geen garantie op verkoopresultaat, omzetgroei, conversie of enig ander commercieel resultaat. Op Sellidate rust een inspanningsverplichting.
- 3.3 De klant neemt het gesprek zelf op en levert het transcript zelf aan. Sellidate maakt zelf geen opnames en is niet betrokken bij de totstandkoming van de opname.
- 3.4 Sellidate bepaalt de wijze waarop de dienst wordt uitgevoerd en mag daarbij hulppersonen inschakelen, met inachtneming van de verwerkersovereenkomst.
- 3.5 Sellidate mag de methodiek, het scoremodel en de opmaak van het rapport doorontwikkelen, zolang de aard van de dienst gelijk blijft.

Artikel 4. Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant levert het transcript aan in het door Sellidate aangegeven formaat en verstrekt de informatie die voor de analyse nodig is.
- 4.2 De klant garandeert dat het transcript rechtmatig is verkregen en dat alle gesprekspartners voorafgaand aan de opname zijn geïnformeerd over de opname van het gesprek en over de analyse daarvan met behulp van kunstmatige intelligentie. De klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en bepaalt de grondslag voor de verwerking.
- 4.3 De klant vrijwaart Sellidate tegen alle aanspraken van derden, waaronder gesprekspartners, werknemers van de klant en toezichthouders, en tegen alle daarmee samenhangende kosten, boetes en schade, die voortvloeien uit schending van de garantie in artikel 4.2.
- 4.4 De klant levert geen transcripten aan die bijzondere categorieën van persoonsgegevens bevatten, tenzij partijen dat vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.5 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens. Sellidate mag daarvan uitgaan.
- 4.6 De klant is verantwoordelijk voor de manier waarop het rapport binnen de eigen organisatie wordt gebruikt, waaronder de terugkoppeling aan de betrokken medewerker.

Artikel 5. Aanlevering, uitvoering en termijnen

- 5.1 De levertijd gaat in op het moment dat Sellidate het volledige transcript en de benodigde informatie heeft ontvangen.
- 5.2 Genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.3 Als een transcript onleesbaar, onvolledig of om een andere reden ongeschikt is voor analyse, meldt Sellidate dat aan de klant. De levertijd wordt verlengd met de tijd die de klant nodig heeft om een bruikbaar transcript aan te leveren.
- 5.4 Analyses die als bundel zijn afgenomen blijven twaalf maanden na factuurdatum geldig. Analyses die na die periode niet zijn afgenomen komen te vervallen, zonder recht op terugbetaling.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele kosten van derden.
- 6.2 Bundels worden vooraf gefactureerd. Losse opdrachten worden gefactureerd na oplevering van het rapport, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening, korting of opschorting.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is de klant zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5 Sellidate mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang de klant een opeisbare factuur niet heeft voldaan.
- 6.6 Sellidate mag de prijzen jaarlijks aanpassen. Een prijswijziging wordt minimaal een maand voor inwerkingtreding aangekondigd en geldt niet voor bundels die al zijn betaald.

Artikel 7. Duur en beëindiging

- 7.1 Een overeenkomst voor een losse analyse of een bundel eindigt zodra de dienst is geleverd en de factuur is voldaan.

- 7.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 7.3 Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet en dat niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling, of als de andere partij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of haar activiteiten staakt.
- 7.4 Bij beëindiging blijven bedragen voor reeds geleverde diensten verschuldigd. Bij opzegging door de klant worden niet afgenomen analyses uit een bundel niet terugbetaald.
- 7.5 Na het einde van de overeenkomst verwijdt Sellidate transcripten en rapporten conform artikel 9 van de verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het rapport, de analysemethodiek, het scoremodel, de sjablonen en alle overige door Sellidate ontwikkelde materialen berusten bij Sellidate.
- 8.2 De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het rapport binnen de eigen organisatie te gebruiken voor coachings- en ontwikkelingsdoeleinden.
- 8.3 De klant maakt het rapport of onderdelen daarvan niet openbaar en verstrekt het niet aan derden, tenzij Sellidate daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 8.4 Sellidate gebruikt inzichten uit analyses uitsluitend voor de verbetering van de dienst of voor publicatie voor zover de klant daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd en de gegevens zo zijn geanonimiseerd dat ze niet herleidbaar zijn tot personen, gesprekken of de klant.

Artikel 9. Geheimhouding en gegevensbescherming

- 9.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, ook na het einde van de overeenkomst.
- 9.2 Sellidate legt aan haar medewerkers en hulppersonen een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op.
- 9.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Sellidate persoonsgegevens. De klant is verwerkingsverantwoordelijke, Sellidate is verwerker. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst (bijlage 1).
- 9.4 Sellidate gebruikt de naam en het logo van de klant alleen als referentie na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Sellidate is beperkt tot directe schade.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Sellidate per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis, is beperkt tot het bedrag dat de klant in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis exclusief btw aan Sellidate heeft betaald.
- 10.3 Sellidate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door verlies of beschadiging van gegevens.
- 10.4 Sellidate is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant neemt op basis van het rapport, waaronder beslissingen over de arbeidsrelatie of beoordeling van medewerkers.
- 10.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Sellidate of haar leidinggevenden.

- 10.6 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als de klant de schade niet binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk meldt en in ieder geval twaalf maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Sellidate is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Daaronder vallen in ieder geval storingen in netwerken en systemen, uitval bij toeleveranciers, uitval of beperking van diensten van externe aanbieders van kunstmatige intelligentie, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en langdurige ziekte van de vennoten.
- 11.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds geleverde diensten worden afgerekend.

Artikel 12. Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Sellidate mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal een maand voor inwerkingtreding aan de klant meegedeeld.
- 12.2 Als een wijziging de klant met een doorlopende overeenkomst in redelijkheid benadeelt, mag de klant de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
- 12.3 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel ervan.
- 12.4 Op alle overeenkomsten tussen Sellidate en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.5 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst is als afzonderlijk document bij deze voorwaarden gevoegd en maakt daar onlosmakelijk deel van uit.